



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: چک لیست ارزیابی مهارتهای ارتباطی کارکنان غیرپرستاری	
کد سنجه: الف-3-1-3	کد: NH –HRMOH-CL-EOPCSNNP-04-05
تاریخ بازنگری: بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

اداره بهبود کیفیت و اعتباربخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	چک لیست ارزیابی مهارتهای ارتباطی کارکنان غیرپرستاری	1-2

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
فاطمه نوروزی (مسوول واحد منابع انسانی)	اقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: چک لیست ارزیابی مهارت‌های ارتباطی کارکنان غیرپرستاری	
کد سنجش: الف-3-1-3	کد: NH –HRMOH-CL-EOPCSNNP-04-05
تاریخ بازنگری: بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

نام و نام خانوادگی:		چک لیست ارزیابی مهارت های ارتباطی کارکنان	
سمت:		عنوان	
توضیحات	خیر	بلی	
			1- ارتباط مؤثر با ارباب رجوع برقرار میکند؟
			2- رضایتمندی و تکریم ارباب رجوع؟
			3- آگاهی کامل از منشور حقوق پرسنل دارد؟
			4- اخلاق حرفه ای را رعایت میکند؟
			5- با سایر پرسنل مرکز همکاری می نماید؟
			6- ادب احترام و مهربانی را رعایت می نماید؟
			7- اطلاعات محرمانه کارمندان را حفاظت میکند؟

ابلاغ کننده	تصویب کننده	تاییدکننده	تهیه کننده
خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	اقای اصغری (مدیر مرکز)	فاطمه نوروزی (مسوول واحد منابع انسانی)